

POLITICA DE DEVOLUCION Y REEMBOLSOS

Disposiciones Generales

A) Información básica

- Se tiene 5 días naturales a partir de la fecha de compra para realizar el reembolso o cambio de mercancía en el establecimiento donde se realizó la compra.

B) Requisitos para realizar el reembolso o devolución.

- Para hacer valido el reembolso o cambio de producto ya entregado es necesario acudir al establecimiento donde se realizó la compra y se deberá de presentar la siguiente información:
 1. Comprobante de compra
 2. El material que se entrego debe de estar en las condiciones en que se entregó.
 3. Carta solicitud de cancelación o reembolso explicando el motivo de la solicitud
 4. Anexar identificación oficial y teléfono de la persona que realizo la compra.

C) Excepciones a la política de reembolso o devolución.

- Cliente acepta que por ser un material de construcción frágil será descontado el 25% del pago realizado por gastos administrativos y fiscales.
- No aplica devolución ni reembolso en productos sensibles como por ejemplo productos de barro.
- Solo se permite un cambio sin excepción por compra la compra.
- En caso de cancelación o devolución de productos el costo pagado por envió no será reembolsado
- Costo de envió no aplica para reembolso